

利用規約

本規約は、王子ネピア株式会社が運営する、発受注システム nepiForceWeb の利用に関して、必要な事項について定めるものです。王子ネピア株式会社との nepiForceWeb の利用による、売買に関する規定は、基本取引契約書に定めるところとします。

第1章 総則

第1条 定義

本規約において使用する以下の用語の定義は、以下に定める通りとします。

- (1) 当社とは、王子ネピア株式会社を意味します。
- (2) 本システムとは、当社が、<https://www.nepi-order.jp/>にて提供する発受注システム、nepiForceWeb を意味します。
- (3) 利用者とは、第3条の規定に従い、本システムにユーザーID とパスワードの登録がなされた、法人又は個人を意味します。
- (4) 請求店とは、当社と直接取引のある請求代理店を意味します。
- (5) 納入先とは、当社が配送する商品のお届け先を意味します。
- (6) 2次店とは、当社と請求店を通して取引のある法人を意味します。
- (7) ユーザーID とは、本システム利用のために利用者が固有に持つ、文字列を意味します。
- (8) パスワードとは、ユーザーID に対応して利用者が固有に設定する文字列を意味します。
- (9) 発注情報とは、利用者が商品を発注する際に登録した情報を意味します。
- (10) 利用者情報とは、社名、氏名、住所、電話番号並びにユーザーID、パスワード等、法人又は個人を特定することができる情報を意味します。
- (11) 基本取引契約書とは、利用者と当社との間の売買に関する契約規定です。

第2条 サービス内容

本システムの主たるサービス内容は次の各号に定める通りとします。

- (1) 本システムに登録されている商品の注文
- (2) 仕入伝票の発行
- (3) 請求書の発行

第2章 利用者

第3条 利用者登録

当社と基本取引契約書を締結した請求店又は当社と基本取引契約書を締結した請求店を経由する納入先及び2次店で、本システムの利用を開始される、本規約を遵守することに同意した方を登録申請者とし、当社が定める方法により利用者情報を登録申請者より提供いただき、本システムの登録申請をしていただきます。

2. 当社は、第1項に基づき行われた登録申請により、本システムへの登録を行い、登録申請者に当社が定める方法により登録完了の通知をし、これを持って登録完了とします。

3. 第2項に定める登録完了時に、当社と利用者との間に、本システムの利用契約が成立し、利用者は、本規約に従い本システムの利用が可能となります。

4. 当社は、次の各号のいずれかに該当する場合は、登録及び再登録を拒否することがあります。また、この理由について一切の開示義務を負いません。

(1) 当社に提供された登録事項の全部又は一部に虚偽、誤り又は記載漏れがあった場合

(2) 反社会的勢力である又は資金提供その他を通じて反社会的勢力等の維持、運営もしくは経営に協力、もしくは関与するなど、交流もしくは、関与を行っている当社が判断した場合。

(3) 過去、登録希望者が、当社との契約に違反した者又はその関係者であると当社が判断した場合

(4) 第7条に規定する措置を受けたことがある場合

(5) その他、当社が、登録を適当でないと判断した場合

第4条 納入先及び2次店による利用

納入先及び2次店による本システムの利用に関する一切の責任は、当該請求店が負うものとします。

第5条 ユーザーIDとパスワードの管理

利用者は、自らの責任において、本システムに関するユーザーID及びパスワードを適切に管理及び保管をすることとし、これを第三者に利用させ又は貸与、譲渡、名義変更、売買等をしてはならないものとします。

2. ユーザーID及びパスワードの管理、使用上の過誤、第三者の使用等によって生じた損害に関する責任は、利用者が負うものとし、当社は、一切の責任を負いません。

第6条 利用者情報の変更

利用者は、利用者情報に変更があった場合は、当社の定める方法により、当該変更事項を遅滞なく当社に通知するものとします。

第7条 利用者情報及び発注情報の抹消、削除等

利用者が、本条2項の各号のいずれかに該当する場合は、当社は、当該利用者に事前に通知又は催告することなく、次の各号に掲げる措置をとることができるものとします。

(1) 当該利用者の本システムの利用を一時停止すること

(2) 本システムに登録されている当該利用者のデータを削除すること

(3) 当該利用者の本システムのユーザーID及びパスワードを抹消すること

(4) 当該利用者の本システムの利用契約を解除すること

2. 次の各号のいずれかの事由に該当した場合、前項の措置の対象とします。

(1) 本規約のいずれかの条項に違反した場合

(2) 登録事項に虚偽の事実があることが判明した場合

(3) 支払停止、もしくは支払不能となり又は破産手続開始、民事再生手続開始、会社更生手続開始、特別清算開始、もしくはこれらに類する手続開始の申し立てがあった場合

(4) 第3条4項の各号のいずれかに該当する場合

(5) 本システムへの最後のログイン日から1年間以上、本システムの利用がない場合

(6) 当社からの問い合わせに対し30日間以上、応答がない場合。

(7) 発注情報を本システムに登録した日から7年間以上経過した場合

(8) 基本取引契約書の規定により契約解除した場合

(9) その他、当社が本システムの利用又は本システム利用契約の継続を適当でないと判断した場合

3. 前項各号のいずれかの事由に該当した場合、利用者は、当社に対して負っている債務の一切について、期限の利益を失い、直ちに当社に対してすべての債務の支払いを行わなければなりません。

4. 当社は、本条に基づき当社が行った行為により利用者に生じた損害について、一切の責任を負いません。

5. 本システムに登録された、ユーザーID及びパスワードを除く、利用者情報及び発注情報の取り扱いについては、第13条、及び、別記「個人情報等の取り扱いについて」の規定に従うものとします。

第8条 利用者による本システムの利用契約の解除

利用者は、当社所定の方法で当社に申し出ることにより、本システムの利用契約を解除することができます。当社は、本システムの利用契約の解除の申し出をうけた場合は、速やかに、本システムに登録されているユーザーID及びパスワードを抹消します。

2. 前項に基づき本システムの利用契約の解除が行われた利用者は、当社に対して負っている債務の一切について、期限の利益を失い、直ちに当社に対してすべての債務の支払いを行わなければなりません。

3. 本システムに登録された、ユーザーID及びパスワードを除く、利用者情報及び発注情報の取り扱いについては、第13条、及び、別記「個人情報等の取り扱いについて」の規定に従うものとします。

第3章 システムの操作

第9条 本システムの利用時間

本システムを利用できる時間は、6時から24時までとなります。

第10条 注文入力及び確定入力の締切時間

利用者が、本システムにて注文にかかる処理を完了し、当社が、当日の11時までに、当該注文情報の受信を完了した場合、次の各号のいずれかに該当する場合を除き、当該注文情報の受信を完了した日の翌々日に当該商品を出荷し納品日とします。

(1) 当社の保管倉庫に当該商品の在庫がない場合

(2) 宅配便等の路線便を使用する生産工場直送の場合

(3) 地震、落雷、火災等、天災地変などの不可抗力、交通渋滞、その他予期せぬ事態が起こった場合

(4) 当該商品の希望納期が、当該注文情報の受信を完了した日の翌々日以降の指定である場合

第11条 システム利用環境の整備

利用者は、本システムを利用するために必要な機器、ソフトウェア、通信回線等を自らの責任と費用にて整備しなければなりません。

2. 利用者は、コンピューターウィルスの感染の防止等の対策を、自らの責任と費用にて講じなければなりません。

第4章 禁止事項

第12条 禁止事項

本システムの利用にあたり、次の各号に掲げる行為を禁止します。

- (1) 法令に違反する行為又は犯罪行為に関連する行為
- (2) 当社、本サービスの利用者又はその他の第三者に対する詐欺、脅迫行為
- (3) 公序良俗に反する行為
- (4) 不正にアクセスすること
- (5) 本システムに対して、ウィルスに感染したファイルを送信すること
- (6) 本システムの管理及び運営を故意に妨害すること
- (7) 本システムを当社との発受注以外の目的で使用すること
- (8) 本システムに、過度の負担をかける行為
- (9) 本システムの他の利用者のユーザーID、パスワードを使用する行為
- (10) 当社、本サービスの利用者又はその他の第三者に不利益、損害を与える行為
- (11) 反社会的勢力等への利益供与
- (12) 当社が認めていない方法での、本システムへのリンク
- (13) 本システムに掲載されている画像等の転用
- (14) 本システムを利用する権利の全部又は一部を第三者に譲渡すること
- (15) その他、当社が不適切と判断する行為

第5章 その他

第13条 秘密保持

利用者及び当社は、本システムの利用契約期間中、および終了後においても、本契約に関連して知り得た技術面および販売面にかかる機密事項その他相手方の秘密を保持し、相手方当事者の事前の書面による承諾を得ることなく第三者へ開示又は遺漏してはならないものとします。

2. 前項に定める機密事項とは、書面、口頭その他方法を問わず、利用者又は当社から、相手方に対し開示された、営業上、技術上その他業務上の一切の情報をいいます。

3. 前項の規定に関わらず、次の各号のいずれかに該当するものは、機密事項に該当しません。

- (1) 利用者又は当社から開示される以前に公知であったもの

- (2) 利用者又は当社から開示された後に、自らの責めによらず、公知となったもの
- (3) 利用者又は当社から開示される以前から自ら保有していたもの
- (4) 正当な権限を有する第三者から秘密保持義務を負わずに知得したもの
- (5) 利用者又は当社から開示された機密事項によることなく独自に開発したもの

第14条 個人情報管理

当社は、本システムの提供を通じて利用者から提供される個人情報の取り扱いについて、別記「個人情報等の取り扱いについて」の規定に従うものとし、利用者は、これに同意するものとします。

第15条 免責事項

当社が必要と判断した場合には、利用者に通知することなく、いつでも本システムの内容の変更、停止又は終了することができます。本システムの内容の変更、停止、終了によって生じた、いかなる損害についても、当社は、利用者に対して一切責任を負わないものとします。

2. 当社は、予期せぬ要因で本システムの利用に障害が生じた場合、利用者に対し一切責任を負わないものとします。
3. 利用者が本システムを利用することにより、他の利用者又は第三者に対し損害等を与えた場合、当該利用者が、自己の責任と費用で解決するものとし、当社は、一切責任を負わないものとします。

第16条 本システムの提供停止

次の各号のいずれかに該当する場合に、当社は、当該利用者に事前に通知、確認を取ることなく、本システムの全部又は一部の提供を停止又は中断することができるものとします。この場合、当社が行った措置による、本システム利用者へ生じた損害について、一切責任を負わないものとします。

- (1) 本システムの保守又は点検のための作業を緊急に行う場合
- (2) 事故により、本システム、通信回線等が停止した場合
- (3) 地震、落雷、火災等、天災地変などの不可抗力その他当社の責に帰することのできない事由により、本システムが利用できなくなった場合

2. 本システムにおいて障害が発生した場合は、<https://www.nepi-order.jp/>又は、当社が定める方法により、障害内容、障害復旧予定時刻等をお知らせします。

3. 本システムにおいて障害が発生した場合は、障害復旧後に受付締切時間を変更する場合があります。

第17条 利用規約の変更

本利用規約の内容を変更する場合は、事前の通知を行うことなく、本利用規約を変更又は新たな条項を追加できるものとします。

2. 前項に基づき本利用規約の変更又は新たな条項の追加を行った場合は、本システムに記載致します。
3. 本利用規約の変更後に、本システムの使用を継続するときは、変更又は追加後の条項に同意したものとみなされます。

第18条 譲渡等

利用者は、本システムの利用上の地位、権利、もしくは義務につき、第三者に対し、譲渡、移転、担保設定、その他の処分をすることはできません。

2. 当社は、本システムにかかる事業を他社に譲渡をした場合には、当該事業譲渡に伴い、本システムの利用上の地位、権利、もしくは義務、並びに発注情報、利用者情報その他顧客情報を当該譲受人に譲渡できるものとし、利用者は、本項により、あらかじめこれに同意したものとみなします。

3. 本条の譲渡には、通常の譲渡だけでなく、会社分割、その他事業が移転するあらゆる場合を含みます。

第19条 商標等について

本システムで使用される当社又はその他の会社等の商号、商標、標章等に関する権利は、商標法、不正競争防止法、商法およびその他の法律で保護されています。これらを各々の権利者の許諾を得ることなく無断で使用等することはできません。

第20条 著作権

本システムが利用者に対し提供するコンテンツの著作権は当社が保有しております。これらは、国際著作権条約及び日本国の著作権関連法令によって保護されており、無断で転用、複製等することはできません。

第21条 準拠法及び管轄裁判所

本利用規約には、日本法が適用されるものとします。本システムの利用に関して紛争が生じたときは、当社の本社所在地を管轄する裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

問い合わせ

本システムに関するお問い合わせは、当社システム部にて、当社の指定する方法にて行うものとします。

王子ネピア株式会社

システム部

TEL : 03-3248-2853

FAX : 03-3248-3011

個人情報の取り扱いについて

1. 当社は、個人情報の適切な取り扱いを社会的責務と考え、個人情報保護に関する方針を以下のとおり定め、これに基づき個人情報の保護および管理を行っております。本方針は、役員を含むすべての従業員に周知徹底しております。また、これを実践、遵守するために、コンプライアンス・プログラムを策定・運用するだけでなく、その運用状況について定期的に社内監査し、コンプライアンス・プログラムの継続的改善を図っております。

当社が nepiForceWeb(以下、本システムという)にて、収集、利用する個人情報の種類

- (1) 本システム登録、変更の際に提供いただいた個人情報
- (2) 本システム利用に当たり、入力いただいた個人情報

2. 当社は、その事業の内容と規模を考慮して、個人情報を保護するための体制を確立するとともに、適切な個人情報の収集、利用および提供に関する社内規程を定め、これを遵守します。

3. 当社は、個人情報保護に関する法令およびその他の規範を遵守します。

4. 個人情報を収集する場合には、その利用目的を本人に通知し同意を得た上で、適正な方法によって収集します。

5. 当社は、次の目的で、個人情報を収集・保有・利用します。尚、この他の目的で、当社と関係する方の個人情報を収集、保有、利用する場合につきましては、それぞれその利用目的を限定してお預かりし、その範囲に限定して利用します。

- (1) 受付完了、欠品有、出荷準備完了のご案内に利用します。
- (2) 個人が特定できない統計情報については、マーケティング活動のため外部に個人情報を預託することがあります。
- (3) お取引先ご担当者等の個人情報は、請求書の出力、受注連絡、システム障害等のご案内に利用します。

6. 法令等の定めがある場合、あらかじめ同意を頂いた場合を除き、個人情報を第三者に提供することはありません。

7. 個人情報を外部に預託する場合には、預託先に対して、当社と同等の管理を徹底します。

8. 個人情報は、不正アクセス、紛失、破壊、改竄、漏洩などに関する予防措置を講ずるとともに、万一の事故等の発生時には速やかな是正措置を実施します。

9. 本人は、自己の情報について内容を確認し、削除・訂正を要求する権利があります。当社は、これらに適切に対応します。

10. 利用目的の変更、安全性向上、また関連法令および規範の改訂に応じて、本方針を改訂する場合があります。

11. 当社は、個人データについて、当社の定める利用目的の範囲において、王子グループ各社
(<http://www.ojiholdings.co.jp/group/domestic.html>) との間で、共同利用することがあります。なお、その場合、
個人データの管理については、当社が責任を負います。

個人情報保護に関するお問い合わせ先

システム部

TEL: 03-3248-2853